

Политика конфиденциальности персональных данных

на сайте Торговой Сети «ЕЛИСЕЙ» www.elisey-mag.ru

(включая Программу Лояльности)

В тексте настоящего документа используется следующая терминология:

Сайт – совокупность логически связанных между собой веб-страниц в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», имеющий доменное имя www.elisey-mag.ru.

Под Сайтом понимается также программное обеспечение Сайта, его графическое оформление (дизайн), любой раздел (подраздел) Сайта: «Новости», «Акции», «Сотрудничество» и т.д., используемые базы данных, а также информация, размещенная Администрацией и Пользователями Сайта.

Администрация Сайта – ООО «Елисей-Супер», которому принадлежат все соответствующие исключительные имущественные права на Сайт, осуществляющие действия по управлению Сайтом, контроль его работоспособности.

Обращения, предложения и претензии пользователей к Администрации сайта в связи с настоящей Политикой могут быть направлены по *почтовому адресу: 620 141, г. Екатеринбург, ул. Бебеля, 184.*

Пользователь Сайта – физическое лицо, пользующееся Сайтом и предоставляющее свои персональные данные.

Спам — телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии Федеральным законом «О персональных данных» от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ и принятых в соответствии с ним нормативных актов.

1.2. Настоящая политика действует в отношении всего перечня информации, который Администрация Сайта может получить в связи с использованием конкретным физическим лицом Сайта. Согласие Пользователя на предоставление персональных данных дается им в соответствии с настоящей Политикой в рамках использования Сайта.

1.3. Принимая условия настоящей Политики и регистрируясь на Сайте, Пользователь тем самым дает согласие на обработку своих персональных данных. Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта. Использование сервисов Сайта означает согласие с условиями настоящего документа.

1.4. Согласие субъекта персональных данных действует бессрочно (со дня его подписания в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, до дня отзыва) в письменной форме и может быть в любой момент отозвано субъектом персональных данных путем письменного обращения в порядке, предусмотренном настоящей Политикой.

1.5. Использование Карты Лояльности также означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

1.6. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) торговой сети "Елисей" (далее- Компания) действует также в отношении всей информации, которую возможно получить о пользователе во время использования им Карты Лояльности или участия в данной Программе. Согласие пользователя на предоставление персональной информации, данное им в соответствии с настоящей Политикой в рамках отношений с одним из лиц, входящих в Торговую сеть «Елисей», распространяется на все лица, входящие в Торговую сеть.

1.7. Настоящая Политика применима также к Программе Лояльности «Елисей, Елисейский». Компания не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным в мобильном приложении. На таких сайтах у пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

2. Персональные данные Пользователя

2.1. В соответствии с ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "**О персональных данных**" субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Размещая на Сайте свою Персональную информацию, Пользователь подтверждает, что делает это добровольно, а также что он добровольно предоставляет данную Информацию Администрации Сайта.

2.2. Администрация Сайта при обработке Персональной информации Пользователя обязуется принять все организационные и технические меры для защиты Персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В то же время Администрация Сайта не может полностью гарантировать отсутствие утечки информации в результате «хакерской атаки», а потому не исключено, что в результате сбоя в работе Сайта, вирусной атаки, технических неисправностей и иных обстоятельств Персональная информация Пользователя может стать доступной и другим лицам.

Пользователь соглашается с тем, что не будет предъявлять претензии к Администрации Сайта в связи с этим, а также в случае отправки спам-сообщений в результате вышеперечисленных действий.

2.3. Информация, которую Пользователь может предоставить о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) на Сайте или в процессе использования сервисов Сайта, включает в себя следующие персональные данные Пользователя:

- дата рождения (обязательное поле);
- имя (обязательное поле);
- пол (обязательное поле);
- номера контактных телефонов (обязательное поле);
- адрес электронной почты;
- иная информация о Пользователе, предоставление которой происходит при использовании Сайта.

2.4. Пользователь обязуется не размещать на Сайте персональную информацию других лиц, а также не использовать персональную информацию других Пользователей, не соответствующую требованиям

действующего законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях и в других целях, не соответствующих целям создания Сайта.

2.5. Администрация Сайта по общему правилу не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями, и не контролирует их дееспособность. Однако Администрация Сайта исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Согласно Настоящей Политике на Пользователя возложена обязанность по актуализации сведений, размещаемых на Сайте.

2.6. Пользователь может по мере необходимости изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках Профиля персональную информацию, воспользовавшись функцией «удалить пользователя» на странице своего Профиля. Такое удаление может повлечь невозможность использования некоторых страниц (вкладок), либо иных сервисов Сайта.

2.7. Администрация Сайта вправе заблокировать и/или удалить Профиль Пользователя, отказать в доступе ко всем или некоторым возможностям Сайта, и удалить Информацию Пользователя без объяснения причин, в том числе в случае, если Пользователь предоставляет неверную информацию о себе или если у Администрации Сайта будут основания полагать, что предоставленная Пользователем информация о себе недостоверна, неполна, неточна, нарушает условия настоящего Соглашения или Пользователь использует чужую информацию, а также в случае нарушения Пользователем условий Соглашения.

2.8. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

2.8.1. Персональная информация, которую пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования личного кабинета, мобильного приложения и т.п. ресурсов Программы Лояльности, включая персональные данные пользователя. Не обязательные к заполнению поля заполняются пользователем на его усмотрение.

2.8.2 Данные, которые автоматически передаются Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве приложения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве пользователя.

3. Обработка персональных данных и передача их третьим лицам

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа всем Пользователям Сайта. При использовании отдельных сервисов Сайта, Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональных данных становится общедоступной.

3.2 Администрация Сайта вправе передавать персональные данные пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1 Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия;

3.2.2 Передача предусмотрена действующим законодательством;

3.2.3. Передача персональных данных необходима для исполнения договора или заявки Пользователя в соответствии с ресурсами Сайта.

3.3. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.5. Администрация Сайта предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, третьим лицам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления услуг Пользователю. Администрация Сайта вправе использовать персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

3.6. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.7. Компания собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления сервисов, входящих в состав сервисов Сайта, в том числе и Программы Лояльности.

3.8. Персональную информацию пользователя в рамках Программы Лояльности Компания может использовать в следующих целях:

3.8.1. Идентификация стороны в рамках соглашений;

3.8.2. Предоставление пользователю персонализированных сервисов;

3.8.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;

3.8.4. Улучшение качества Программы Лояльности, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг;

3.8.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4. Изменение персональных данных

4.1. Пользователь может изменить или дополнить персональную информацию, обратившись к специалистам Компании.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, запросив удаление своей учетной записи через специалистов Компании по электронной почте info@eliseysm.ru или лично, по адресу, г. Екатеринбург, ул. Бебеля,184

4. Цели сбора и обработки персональных данных

4.1. Администрация Сайта собирает, хранит и совершает иные действия по обработке Персональной информации Пользователя в следующих целях:

- изучения покупательского спроса;

- рекламирования и продвижения товаров;

- идентификация стороны в рамках соглашений и договоров с Администрацией Сайта;

- сбора и обработки персональных данных Пользователей;

- поддержания связи с Пользователями Сайта, в том числе направление уведомлений, запросов и информации,

касающихся использования Сайта;

- обработки запросов, заявок, размещения ответов на отзывы Пользователя;
- осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» ;
- улучшения уровня обслуживания покупателей;
- получения обратной связи от Покупателей по работе магазинов;
- оценки и анализа работы Сайта.

4.2 Администрация Сайта вправе направлять Пользователю сообщения рекламно-информационного характера, в случае изъявления им такого желания путем проставления галочки в разделе «Подписка на акции» в личном кабинете. Если Покупатель не желает получать указанные рассылки, он должен отказаться от подписки путем проставления галочки в соответствующей строке в разделе «Подписка на акции» в личном кабинете.

5. Обеспечение защиты персональных данных

5.1. Администрация Сайта предпринимает все необходимые и достаточные технические и организационные меры для обеспечения защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

Администрация Сайта самостоятельно определяет состав и перечень мер в области защиты персональных данных, необходимых для исполнения обязанностей, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. В перечень мероприятий по защите персональных данных, используемых Администрацией Сайта, входит:

- назначение сотрудника, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- установление списка лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- принятие мер, направленных на разработку и утверждение локальных нормативных актов, регламентирующих порядок обработки персональных данных;
- ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями действующего законодательства в области их защиты;
- типовое обязательство о неразглашении персональных данных;
- иные мероприятия, предусмотренные законодательством и обеспечивающие защиту информации.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. дать информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных, в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения такого согласия;

6.1.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.1.3. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Администрацией Сайта, способы обработки персональных данных;
- наименование и местонахождение Администрации Сайта, сведения о лицах (за исключением работников Администрации Сайта), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Администрацией Сайта или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством;
- иные сведения, предусмотренные законодательством о персональных данных.

6.1.4. Получить вышеуказанную информацию Пользователь может, следующими способами:

- путем обращения с письменным запросом к Администрации Сайта, через Сайт, либо по электронной почте info@eliseysm.ru. Ответ направляется по адресу, указанному в запросе Пользователя, в течение 30 дней со дня получения информации.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. использовать любую информацию, содержащуюся на сайте только в личных целях, не связанных с извлечением прибыли, предпринимательской деятельностью, коммерческим интересом;

6.2.2. предоставить персональную информацию, необходимую для пользования некоторыми сервисами Сайта.

6.2.3. своевременно обновлять, дополнять предоставленную персональную информацию в случае ее изменения.

6.3. Администрация Сайта обязана:

6.3.1. Использовать полученную персональную информацию Пользователя исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять ее разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя.

6.3.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6.4. Пользователь **не имеет права** ни при каких условиях, если только иное прямо не разрешено соответствующими сервисами Сайта, вносить изменения, осуществлять копирование, либо стирать, сохранять, скачивать, распространять, передавать и иным образом использовать Информацию, размещенную на Сайте (за исключением той Информации, которая была законно размещена на Сайте самим Пользователем) без предварительного разрешения Администрации Сайта и/или соответствующего правообладателя, кроме случаев, когда Администрация Сайта и/или правообладатель явным образом выразили свое согласие на свободное использование Информации любым лицом.

7. Ответственность Сторон

7.1. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

7.2. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность в связи с неправомерным использованием персональных данных. Размер ответственности Администрации Сайта, не исполнившей обязательства, вытекающие из настоящей Политики, ограничивается суммой в размере 1000 (одна тысяча) рублей.

7.3. В случае утраты или разглашения персональной информации Пользователя Администрация Сайта не несет ответственности, если данная информация:

7.3.1. стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;

7.3.2. была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта;

7.3.3. была разглашена с согласия Пользователя;

7.3.4. была утрачена не по вине Администрации Сайта.

8. Разрешение споров

8.1. До момента обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии.

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. В случае невозможности урегулирования спора между Администрацией Сайта и Пользователем в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Администрации Сайта.

9. Заключительные положения

9.1. Администрация Сайта может в любое время вносить изменения в содержание настоящей Политики в одностороннем порядке без дополнительного уведомления Пользователя.

Настоящее Соглашение представляет собой открытый и общедоступный документ, изменения в который вносятся без согласия Пользователя.

9.2. В случае внесения изменений в текст Политики, документ в новой редакции вступает в силу с момента его размещения на Сайте.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности также размещена на сайте: www.elisey-mag.ru

9.4. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция всегда находится на сайте www.elisey-mag.ru

9.5. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9.6. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики следует сообщать на электронную почту info@eliseysm.ru или лично, по адресу, г. Екатеринбург, ул. Бебеля, 184.